

DEMO VERSIE

Kwaliteitsbewaking
Management Report
Alle periodes
Opgevraagd 25-08-2007



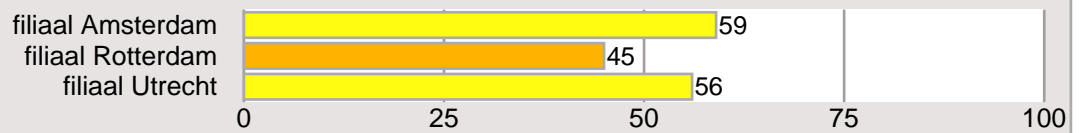
Concern XYZ

Inhoudsopgave

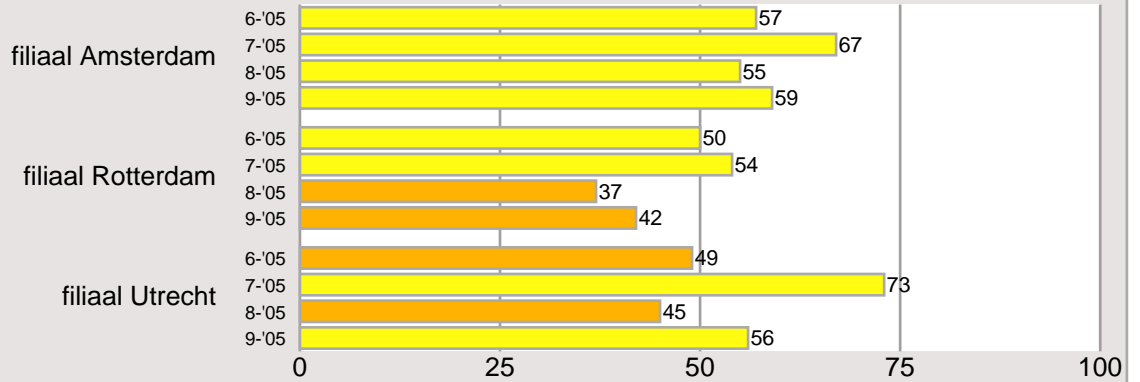
1 Samenvatting.....	3
2 Overzicht scores per categorie.....	4
2.1 Website.....	4
2.2 Contact.....	6
2.3 Bezoek.....	7
2.4 Offerte.....	9
2.5 Levering.....	11
2.6 Nazorg.....	12

1 - Samenvatting

1 - Samenvatting (Alle periodes)



Voortgang (jun 2005 - sep 2005)

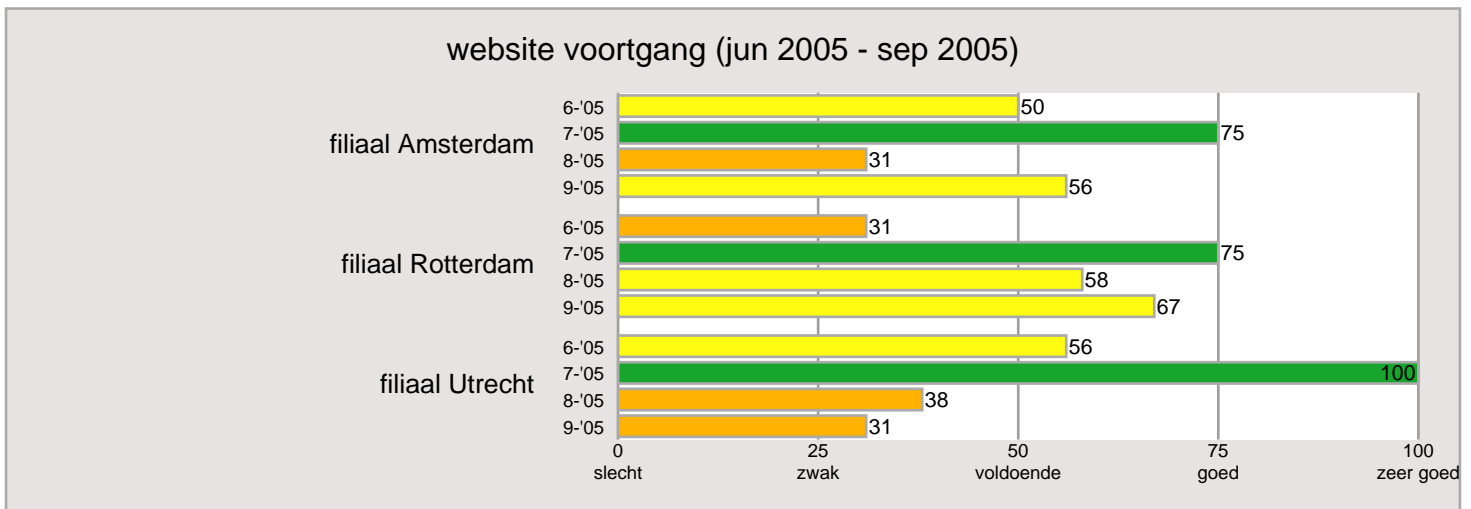
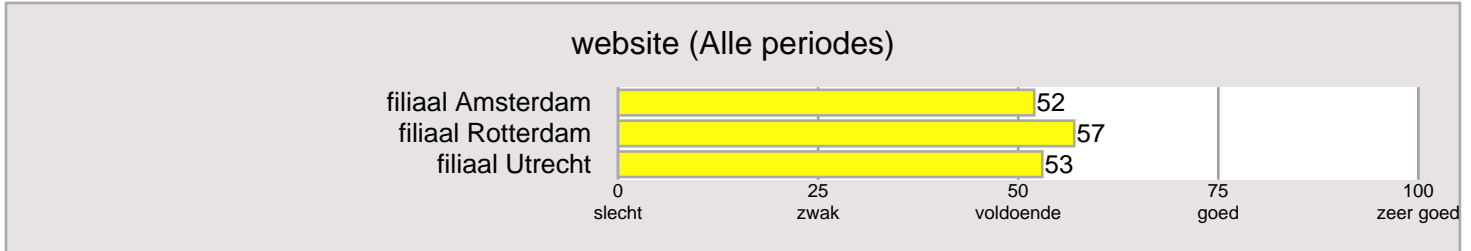


2 - Overzicht scores per categorie

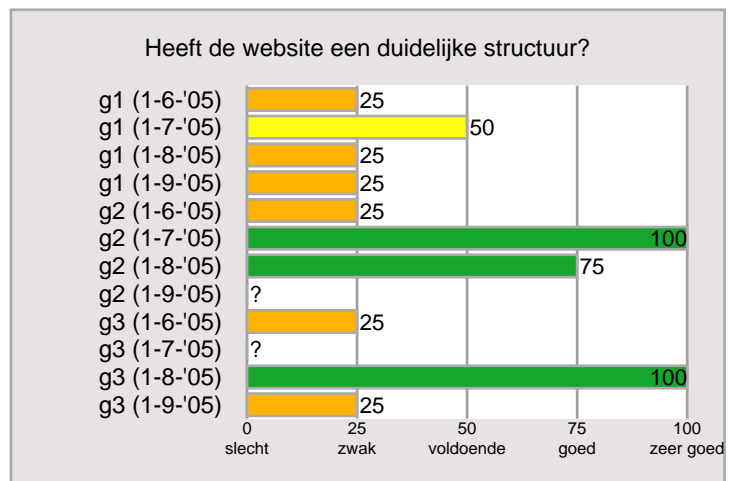
Hier ziet u per categorie zowel de gemiddelde scores per groep als de afzonderlijke scores per respondent. Ook vindt u hier de afzonderlijke scores per indicator. Indien van toepassing zijn hier opmerkingen van respondenten toegevoegd.

In de grafieken is de 7-punt schaal uit de vragenlijst in percentages weergegeven.

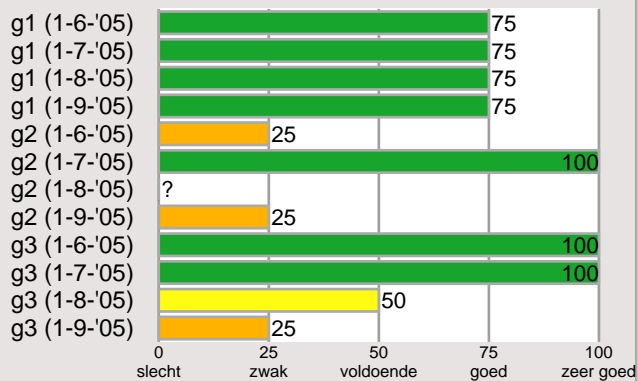
2.1 - Website



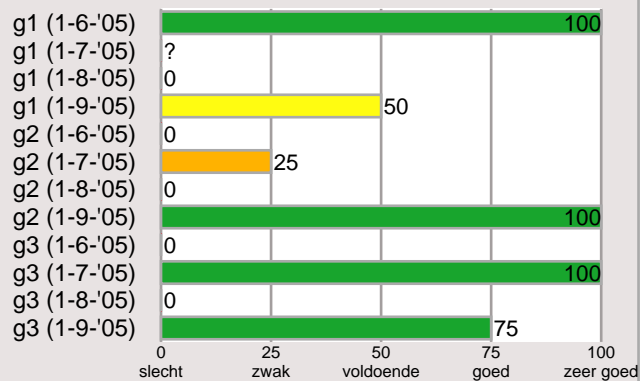
2.1.1 - Scores per vraag



Heeft u de gewenste informatie makkelijk kunnen vinden?

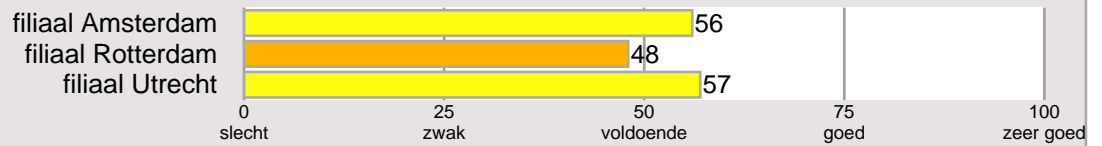


Heeft u voldoende informatie kunnen vinden?



2.2 - Contact

contact (Alle periodes)

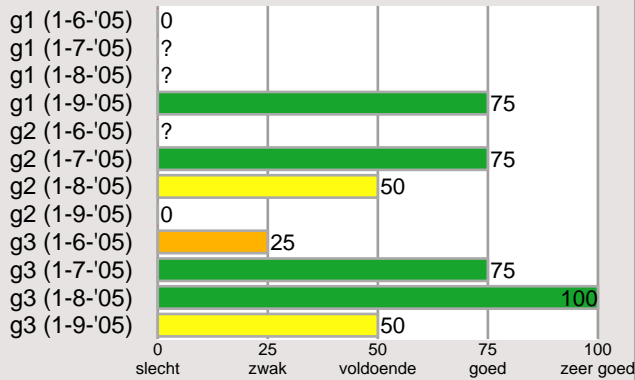


contact voortgang (jun 2005 - sep 2005)

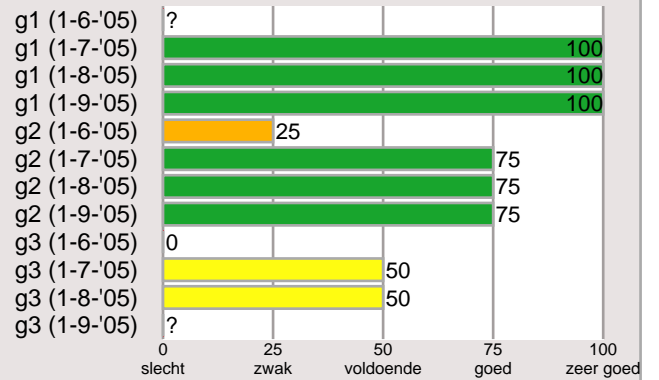


2.2.1 - Scores per vraag

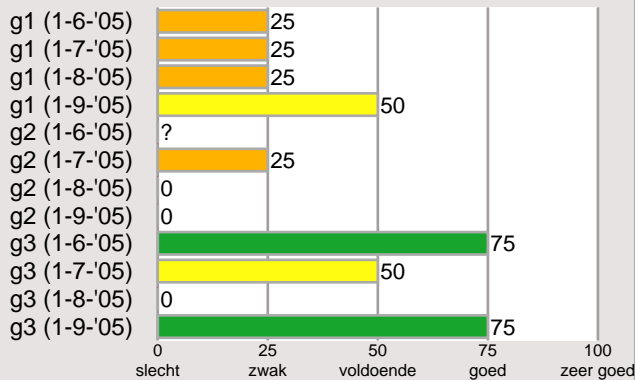
Heeft u onze contactgegevens makkelijk kunnen vinden?



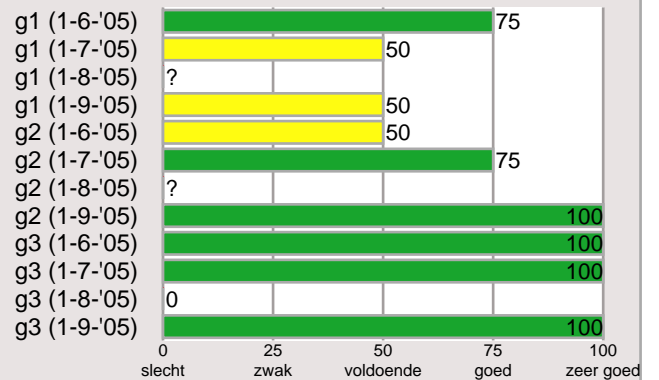
Werd de telefoon snel opgenomen?



Werd u vriendelijk en professioneel te woord gestaan?

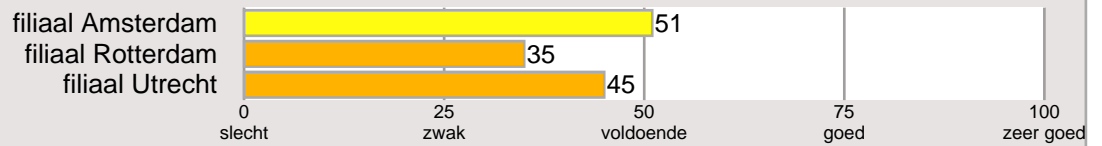


Werd u snel en goed doorverbonden naar de juiste persoon?

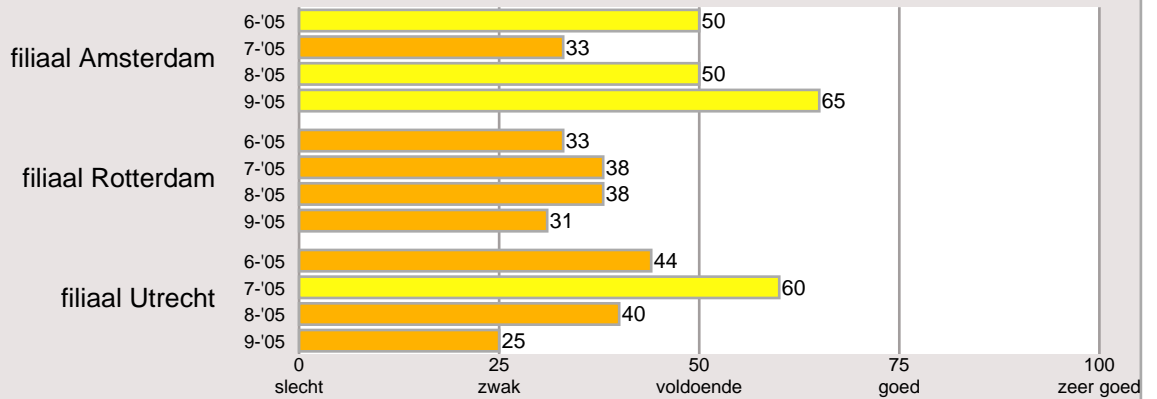


2.3 - Bezoek

bezoek (Alle periodes)

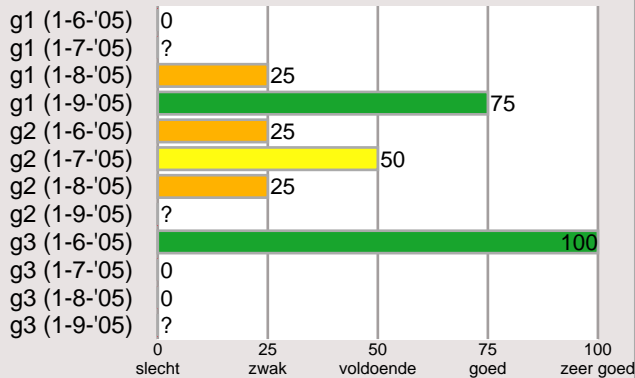


bezoek voortgang (jun 2005 - sep 2005)

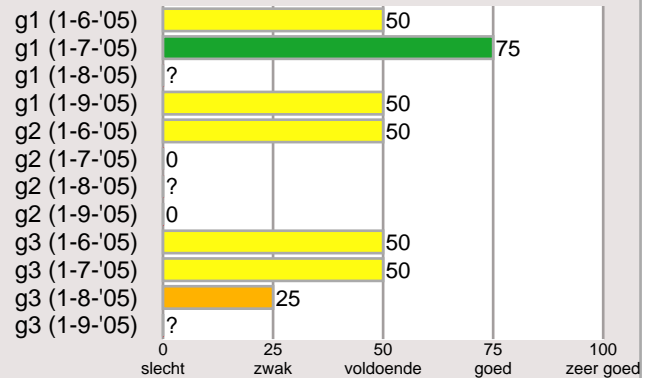


2.3.1 - Scores per vraag

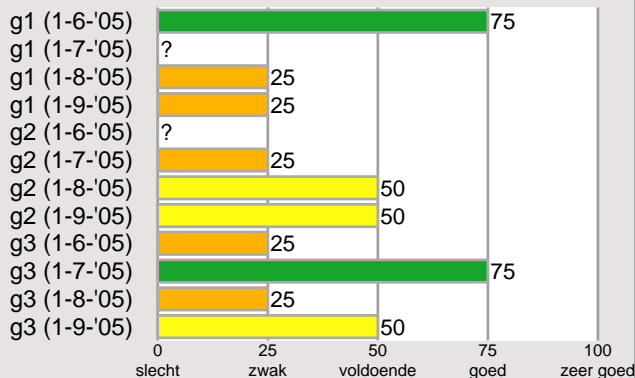
Heeft u de routebeschrijving kunnen vinden op onze website?



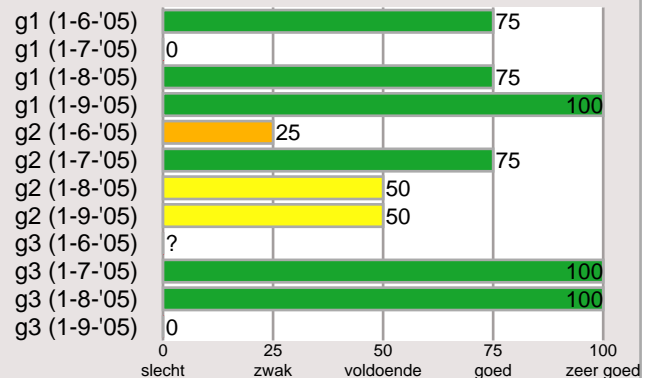
Heeft u ons eenvoudig kunnen vinden?



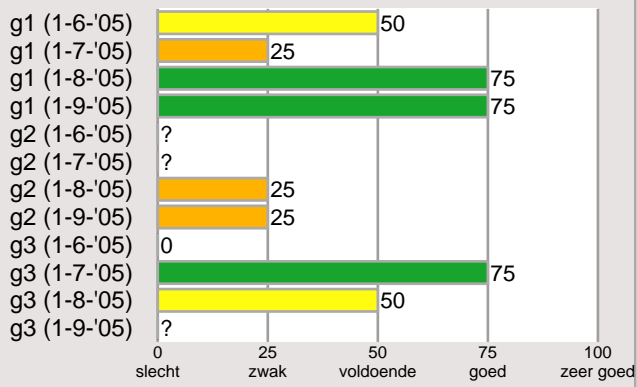
Heeft u voldoende parkeergelegenheid gehad?



Wat is uw indruk van ons gebouw?

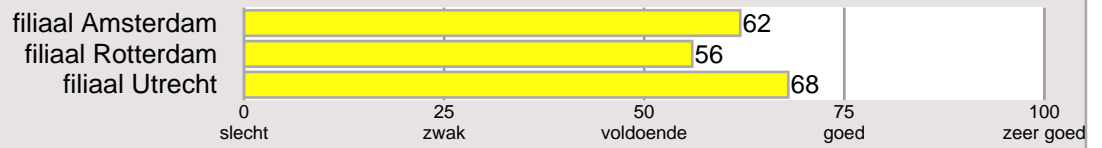


Wat is uw indruk van ons personeel?

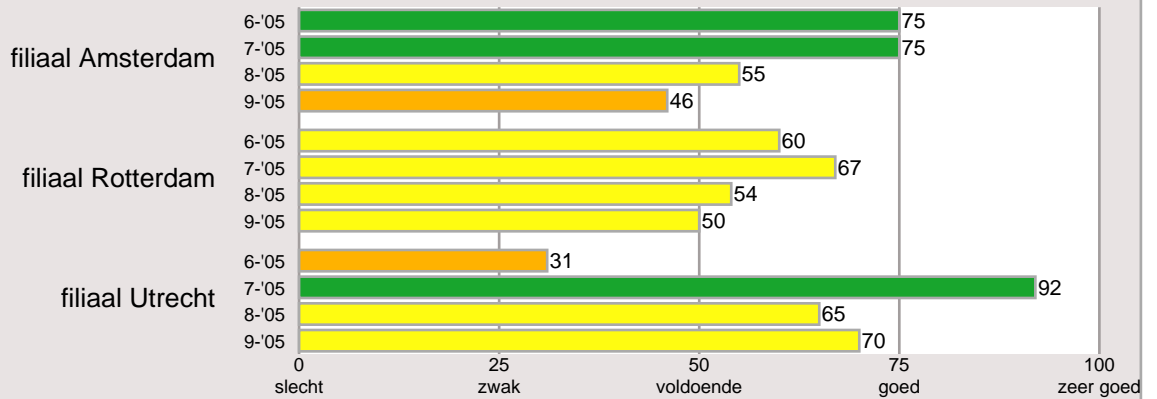


2.4 - Offerte

offerte (Alle periodes)

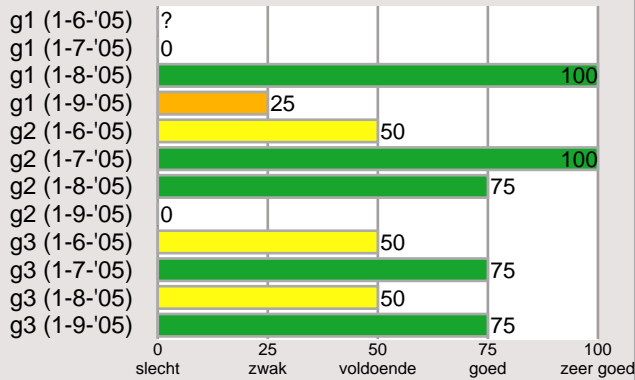


offerte voortgang (jun 2005 - sep 2005)

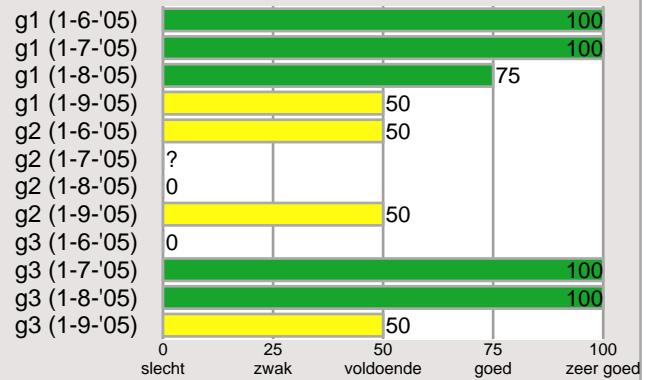


2.4.1 - Scores per vraag

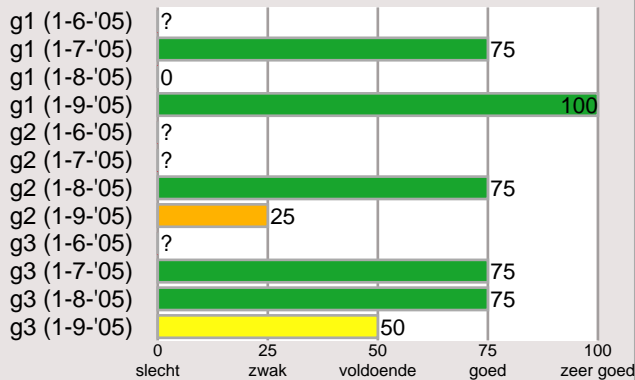
Zijn uw wensen goed teruggekomen in de offerte?



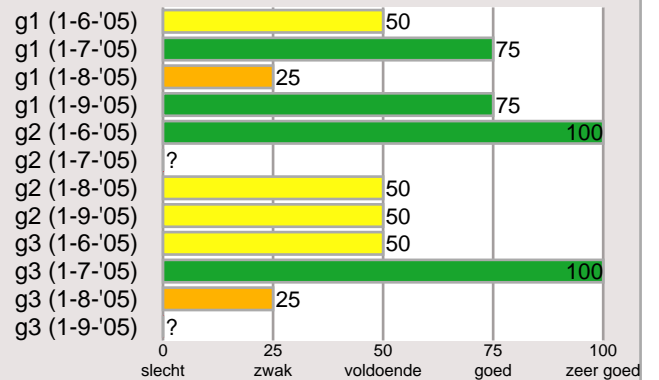
Staat er voldoende informatie in de offerte?



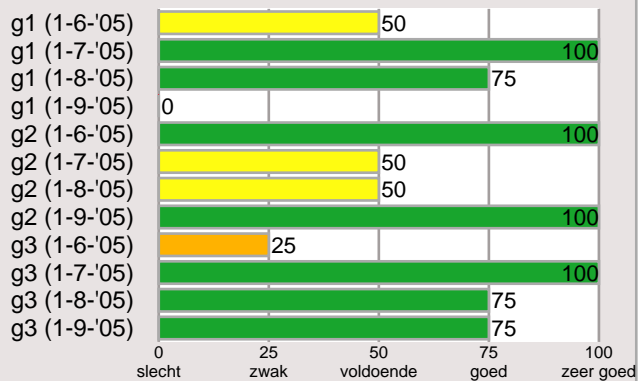
Heeft u de offerte op tijd ontvangen?



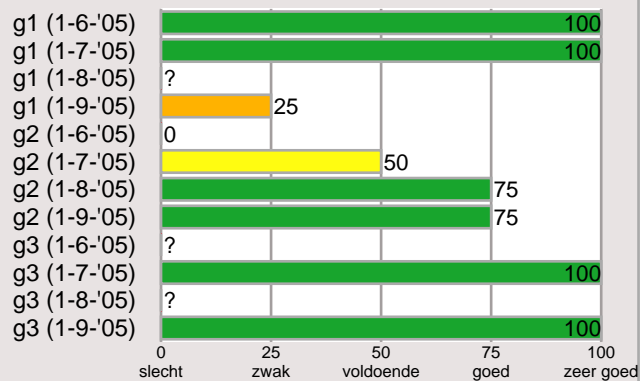
Is de informatie duidelijk?



Zijn de leveringsvoorwaarden meegezonden?

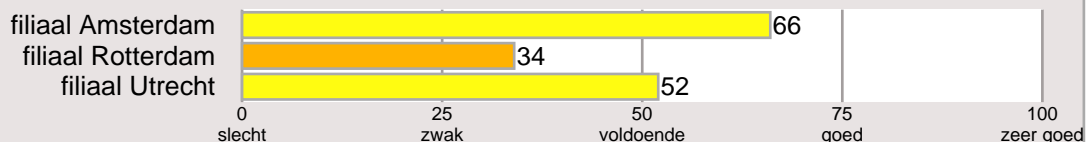


Is de prijs een goede aanbieding (prijs/kwaliteit)?

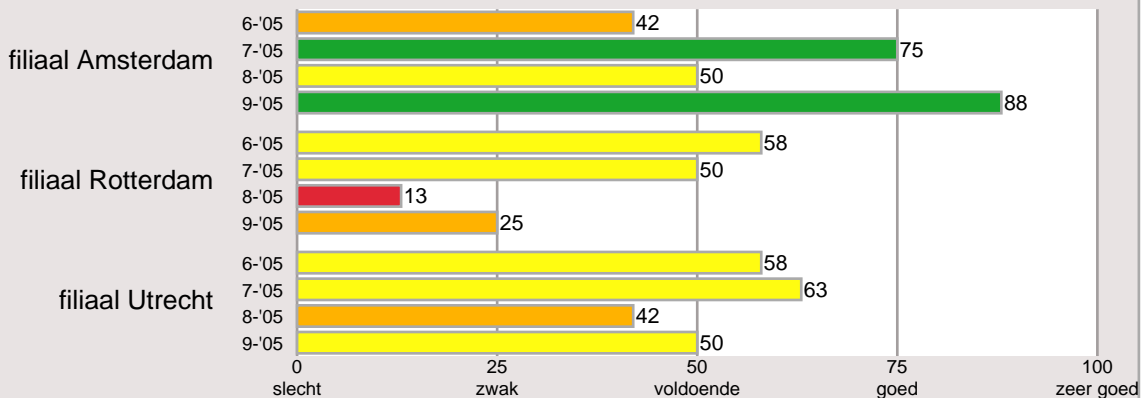


2.5 - Levering

levering (Alle periodes)

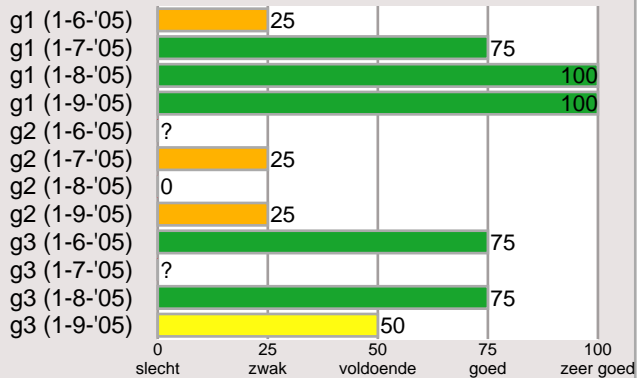


levering voortgang (jun 2005 - sep 2005)

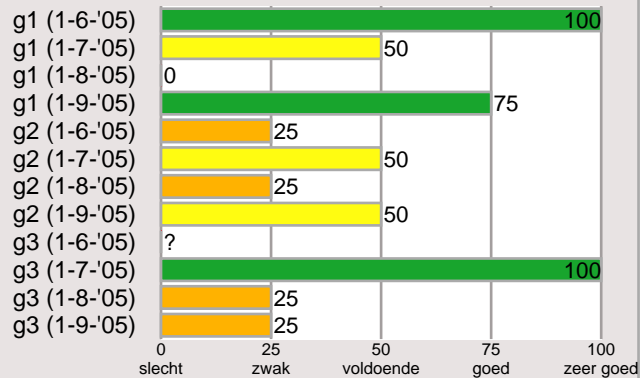


2.5.1 - Scores per vraag

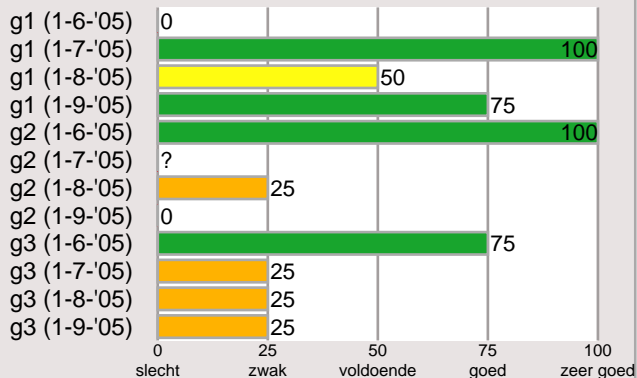
Heeft de levering op tijd plaatsgevonden?



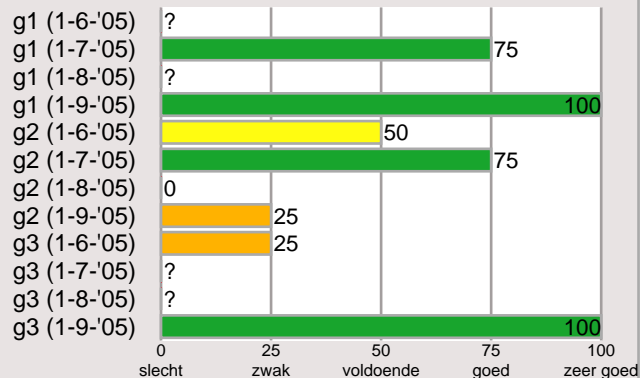
Is er geleverd wat er is afgesproken?



Is het geleverde naar wens?

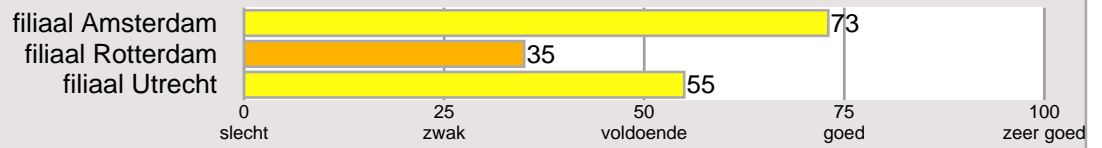


Worden eventuele problemen goed in behandeling genomen?

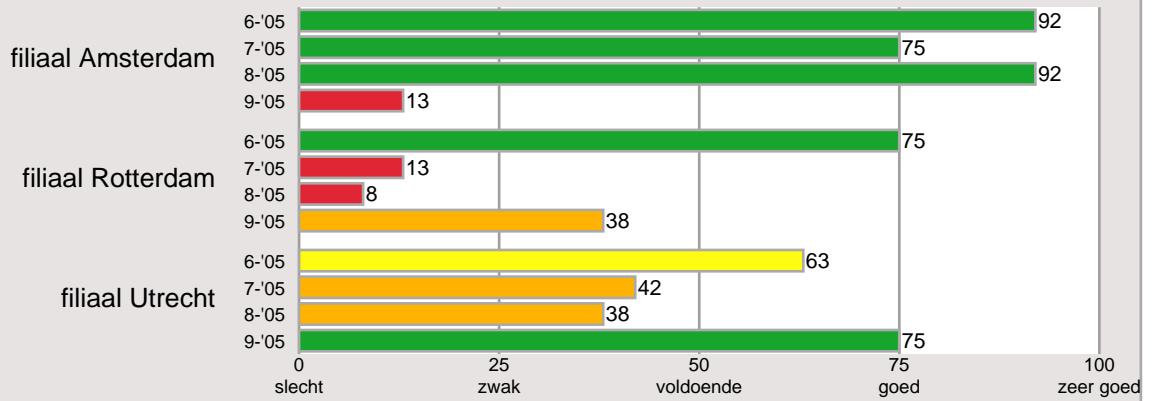


2.6 - Nazorg

nazorg (Alle periodes)

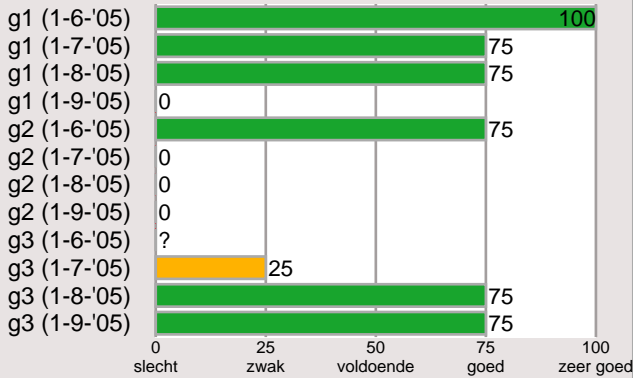


nazorg voortgang (jun 2005 - sep 2005)

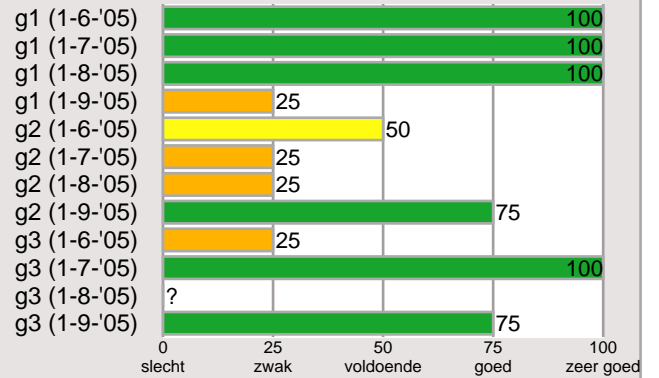


2.6.1 - Scores per vraag

Neemt uw contactpersoon contact met u op na de levering?



Is uw contactpersoon voldoende bereikbaar?



Worden uw eventuele aanvullende wensen goed in behandeling genomen?

