

DEMO VERSIE

Kwaliteitsbewaking  
Management Report  
Periode sep 2005  
Opgevraagd 25-08-2007



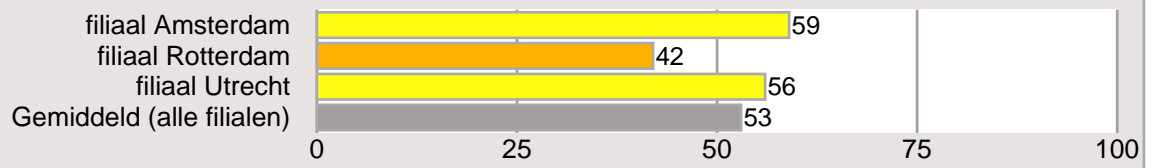
Concern XYZ

# Inhoudsopgave

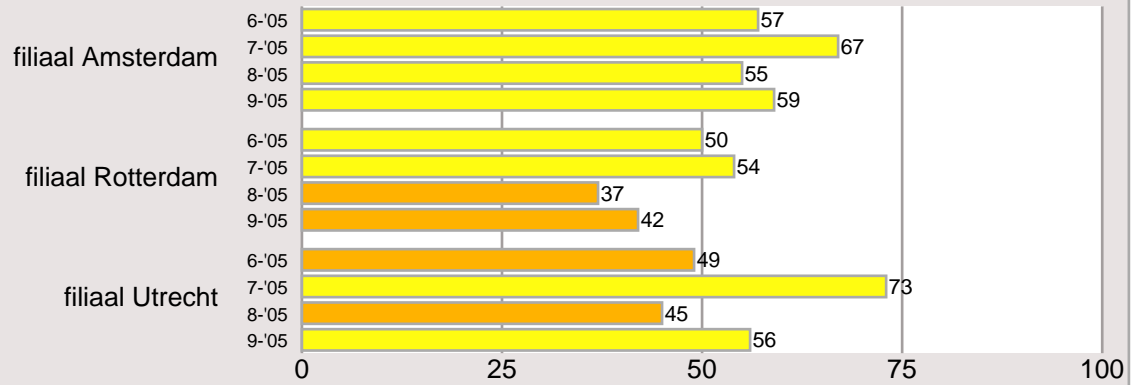
1 Samenvatting.....	3
2 Overzicht scores per categorie.....	4
2.1 Website.....	4
2.2 Contact.....	6
2.3 Bezoek.....	8
2.4 Offerte.....	10
2.5 Levering.....	12
2.6 Nazorg.....	14

# 1 - Samenvatting

## 1 - Samenvatting (sep 2005)



## Voortgang (jun 2005 - sep 2005)

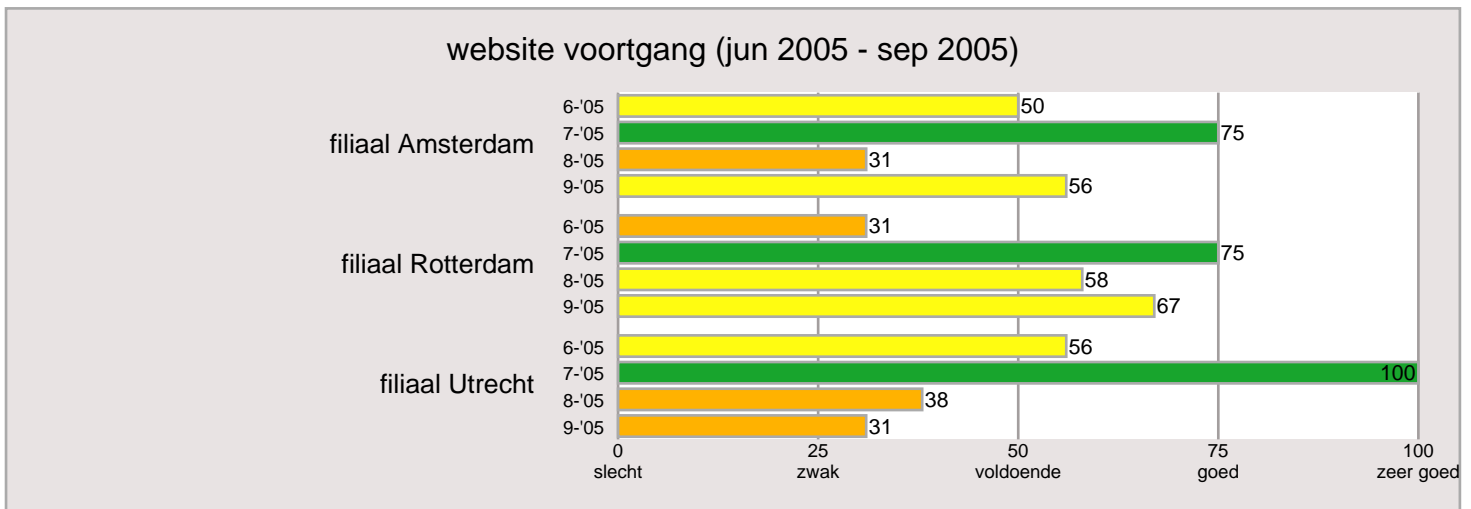
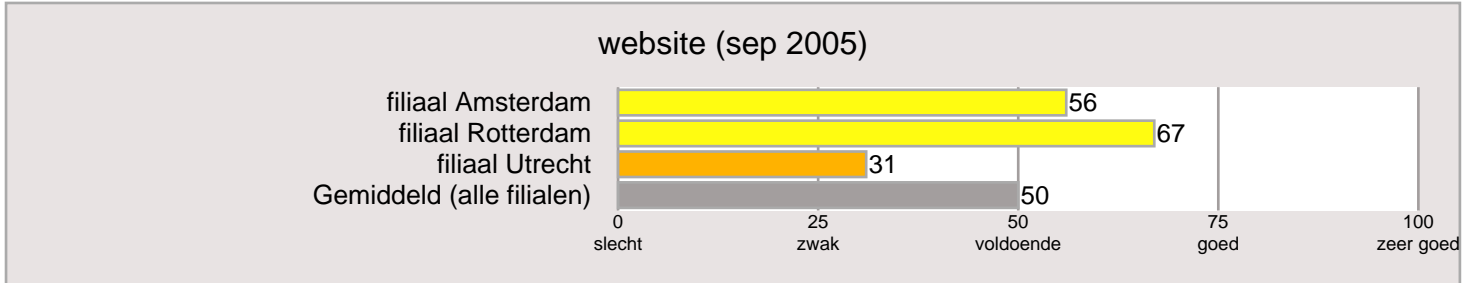


## 2 - Overzicht scores per categorie

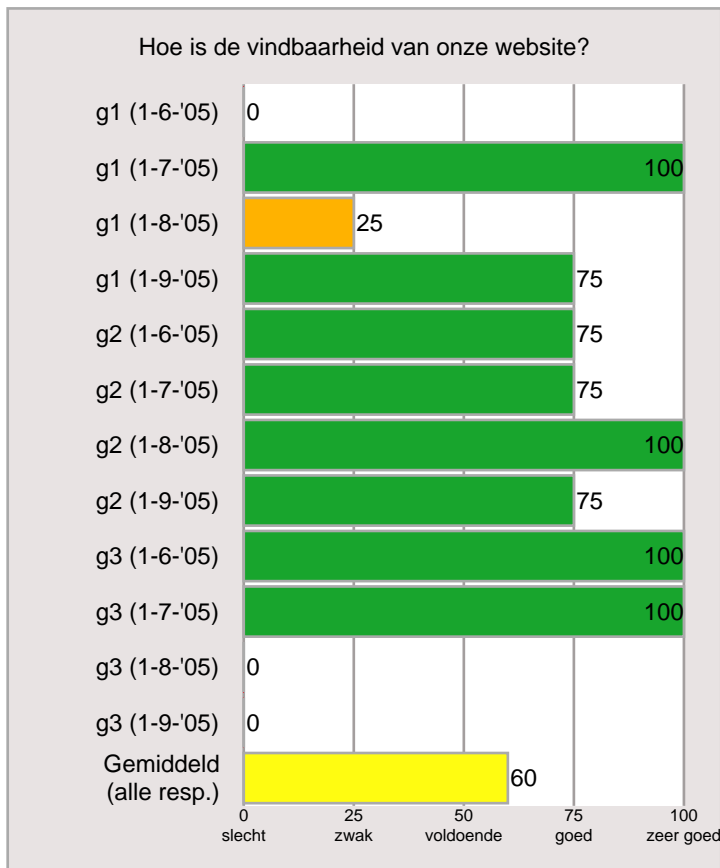
Hier ziet u per categorie zowel de gemiddelde scores per groep als de afzonderlijke scores per respondent. Ook vindt u hier de afzonderlijke scores per indicator. Indien van toepassing zijn hier opmerkingen van respondenten toegevoegd.

In de grafieken is de 7-punt schaal uit de vragenlijst in percentages weergegeven.

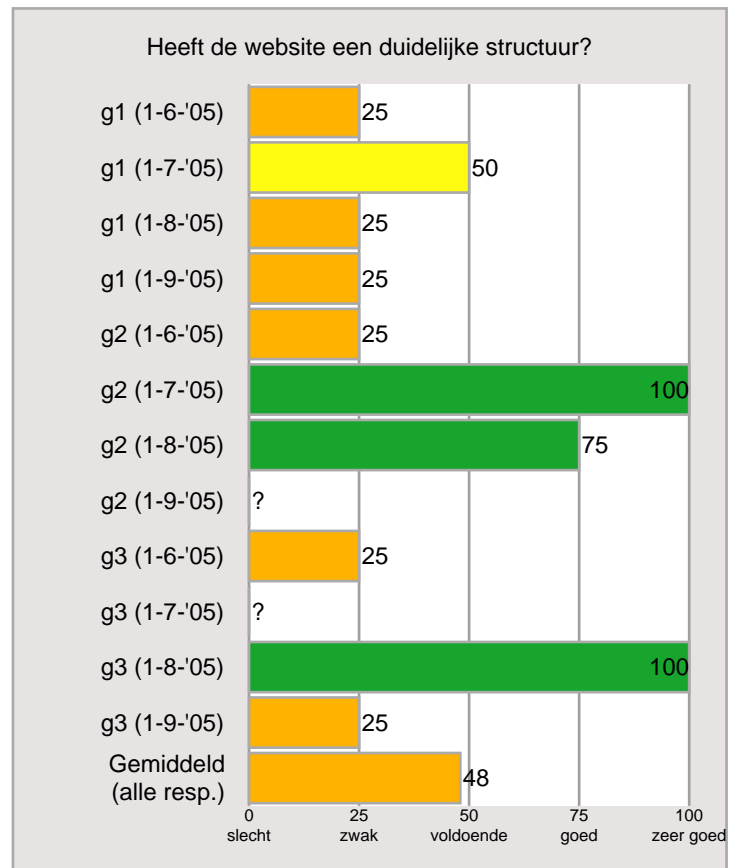
### 2.1 - Website



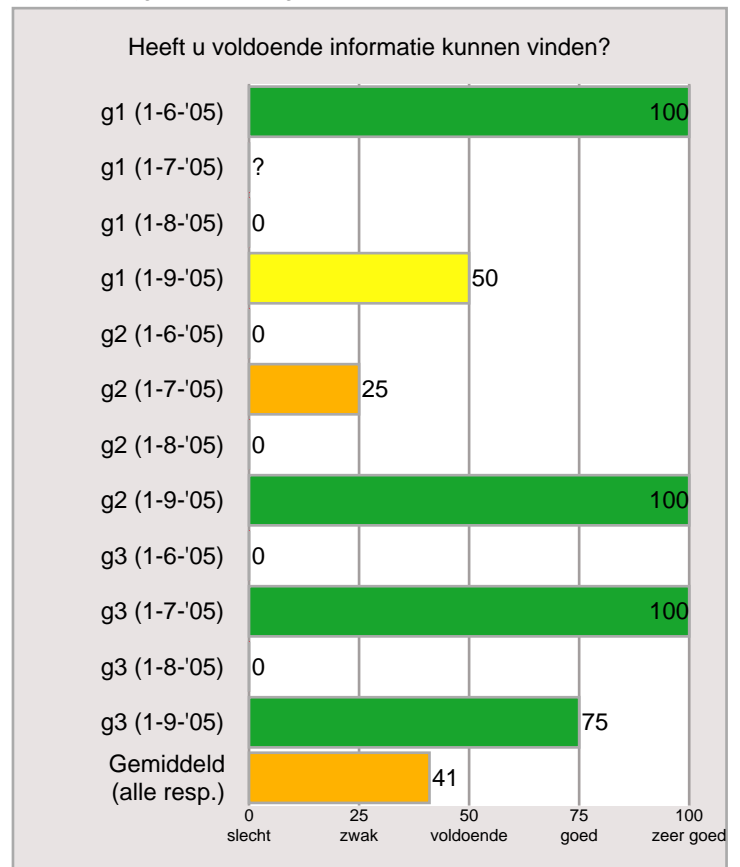
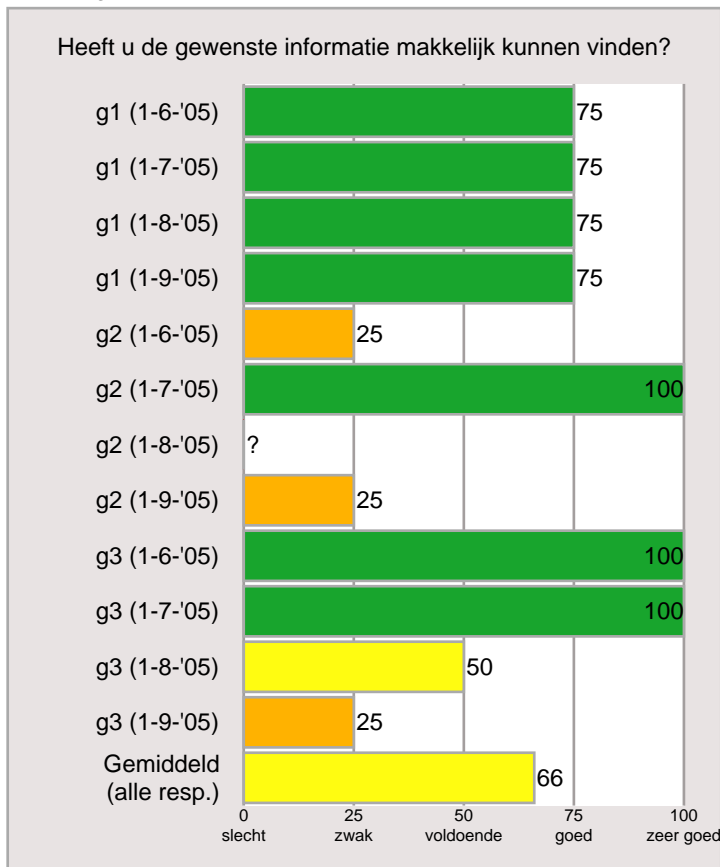
## 2.1.1 - Scores per vraag



Via Google



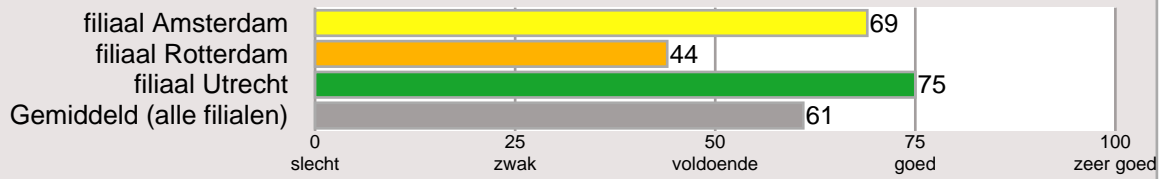
Moeilijk terug naar het begin



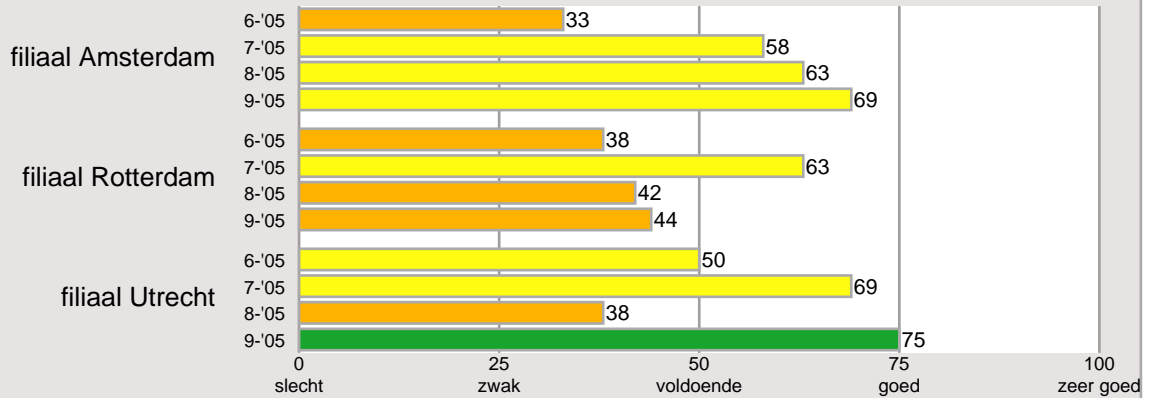
Gebeld over de prijzen

## 2.2 - Contact

contact (sep 2005)

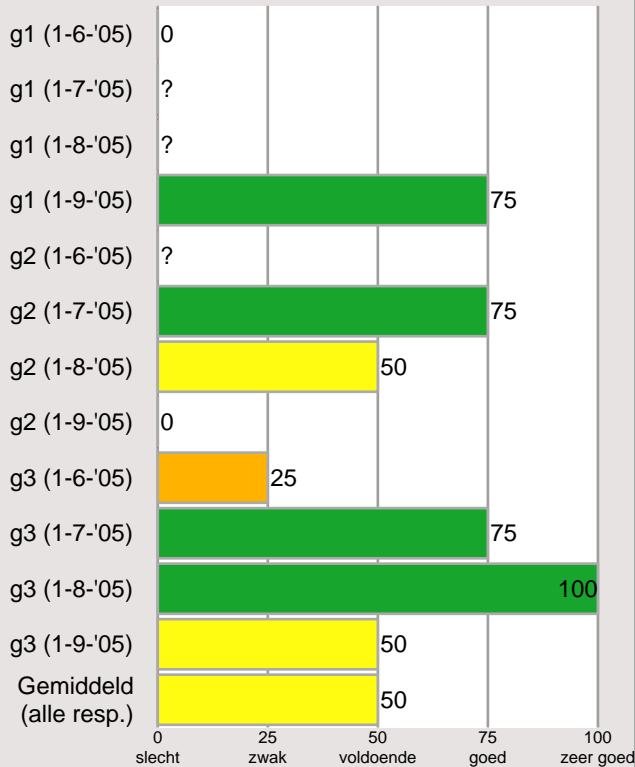


contact voortgang (jun 2005 - sep 2005)

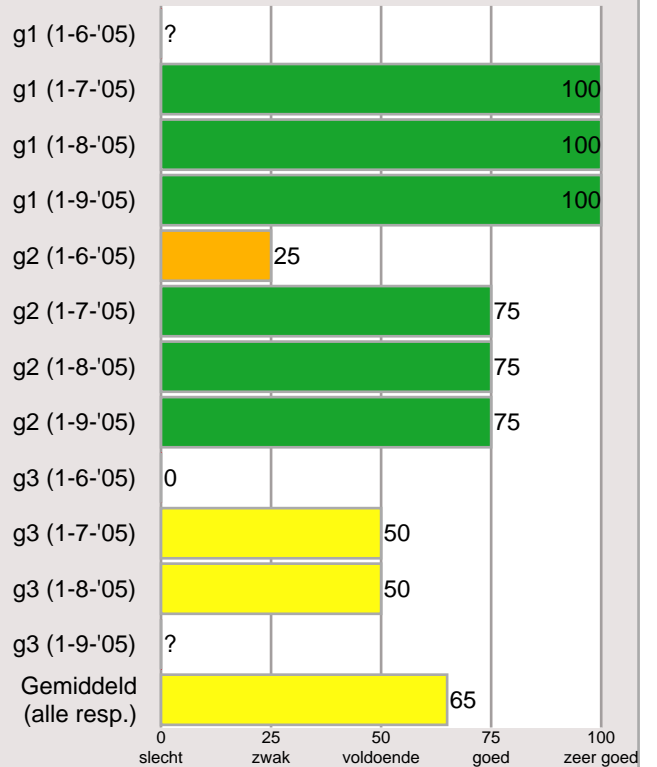


### 2.2.1 - Scores per vraag

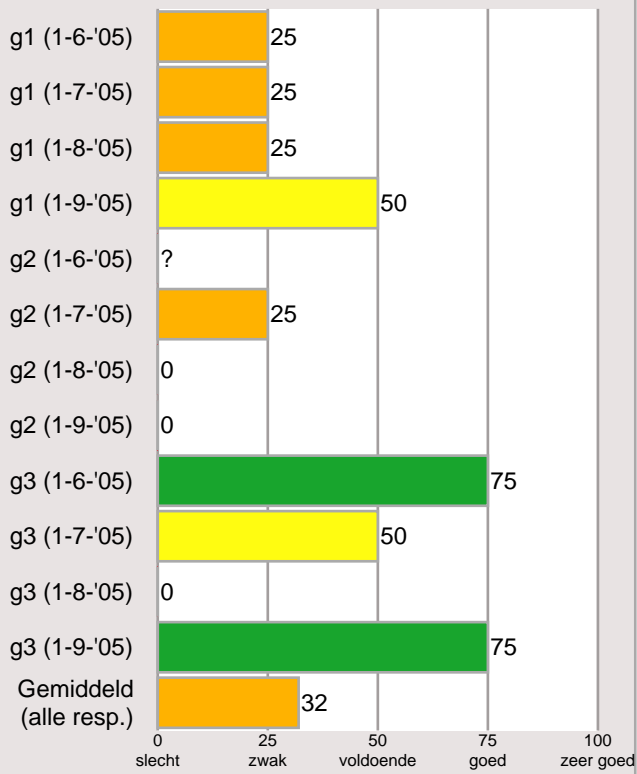
Heeft u onze contactgegevens makkelijk kunnen vinden?



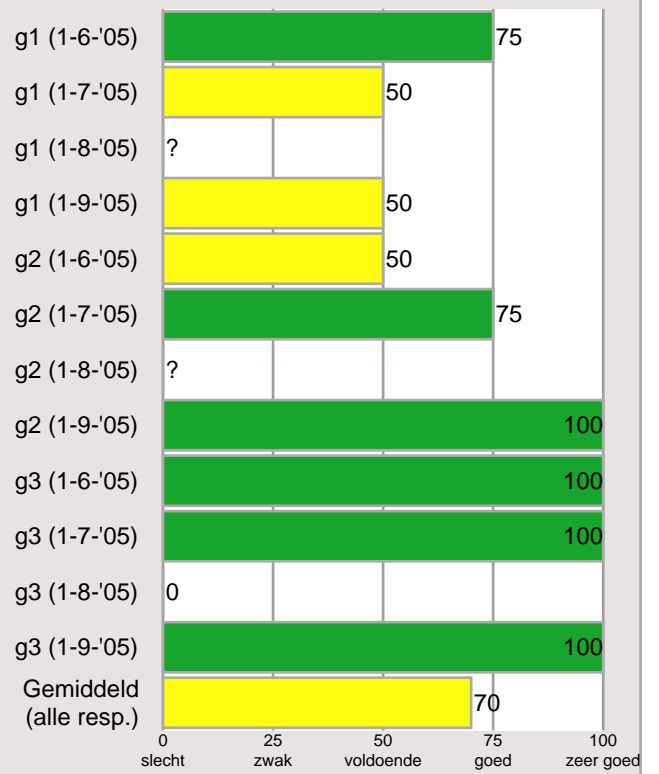
Werd de telefoon snel opgenomen?



Werd u vriendelijk en professioneel te woord gestaan?

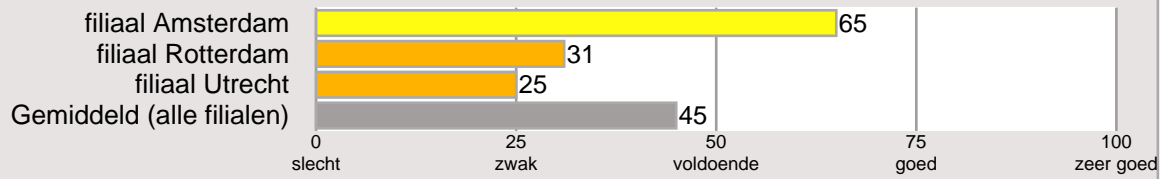


Werd u snel en goed doorverbonden naar de juiste persoon?

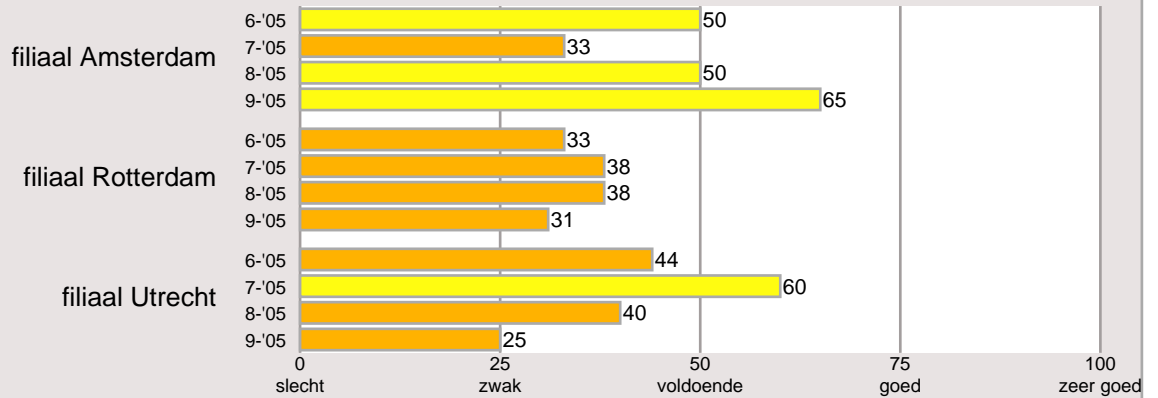


## 2.3 - Bezoek

bezoek (sep 2005)

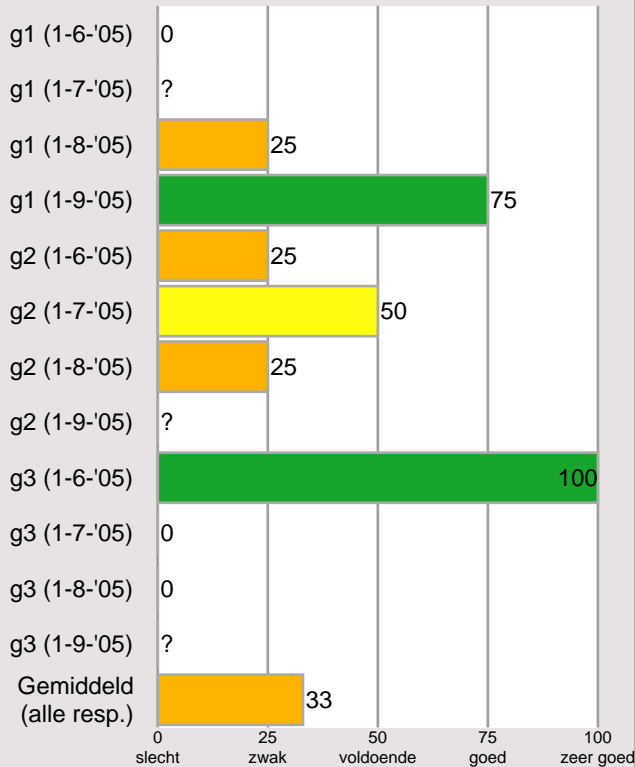


bezoek voortgang (jun 2005 - sep 2005)

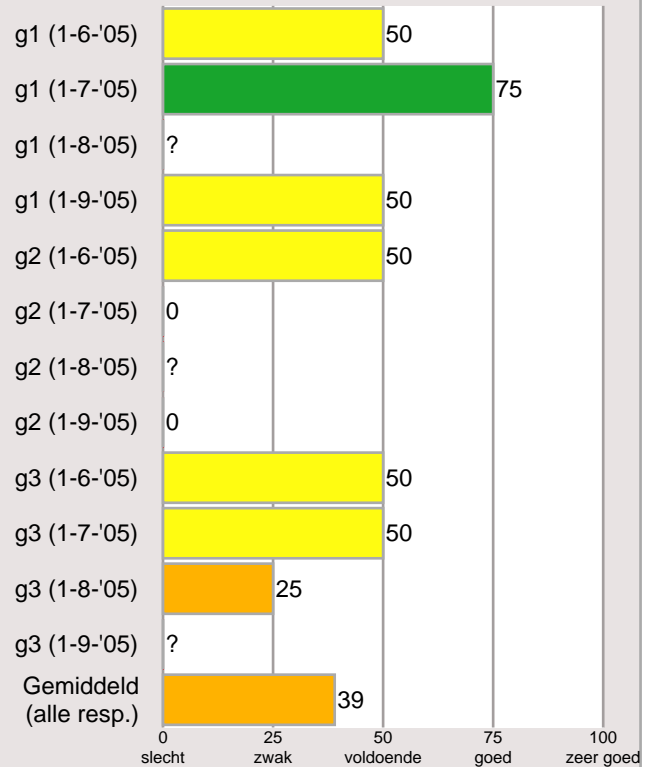


### 2.3.1 - Scores per vraag

Heeft u de routebeschrijving kunnen vinden op onze website?

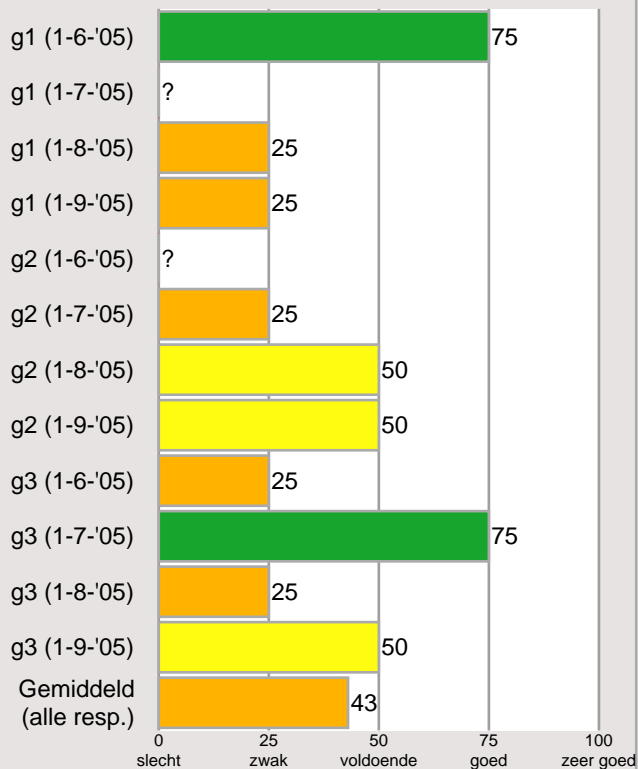


Heeft u ons eenvoudig kunnen vinden?

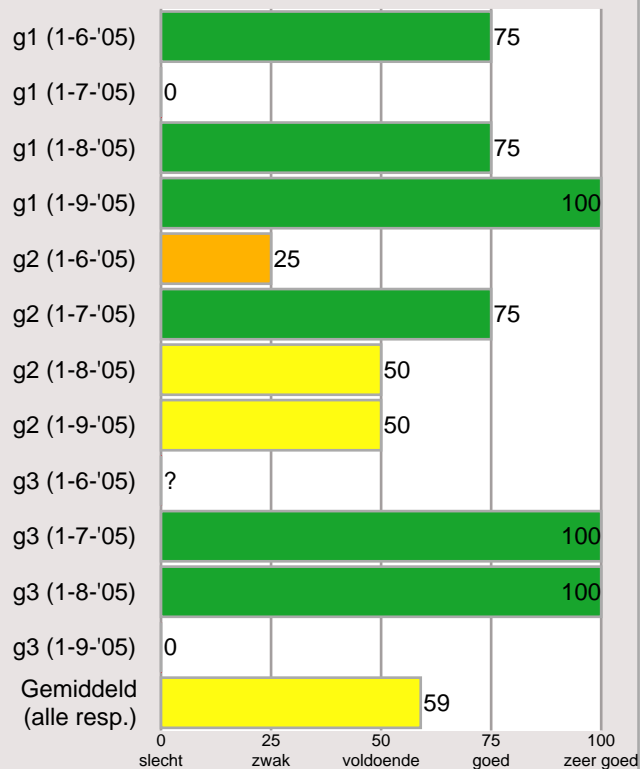


De werkzaamheden aan de weg waren niet genoemd op de routebeschrijving

### Heeft u voldoende parkeergelegenheid gehad?

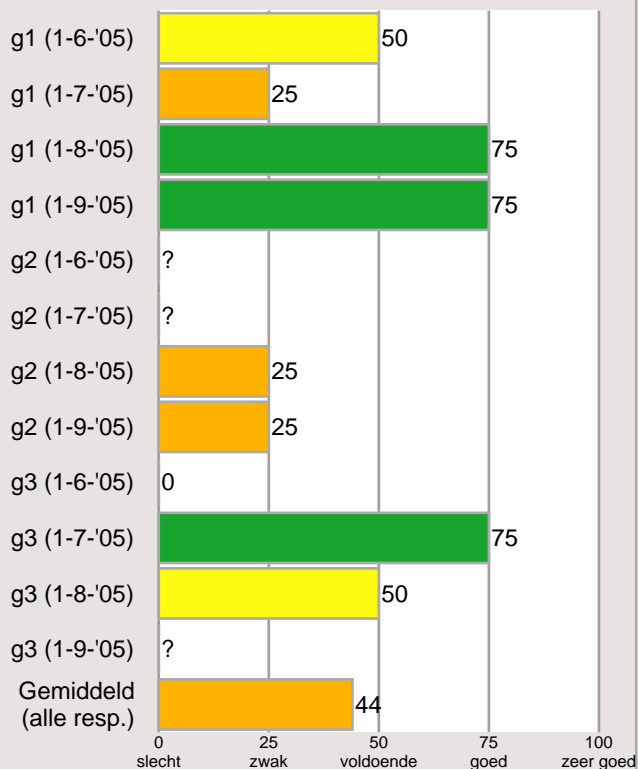


### Wat is uw indruk van ons gebouw?



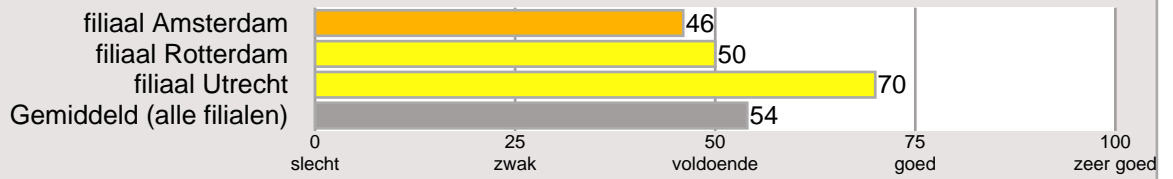
### Ik heb om de hoek geparkeerd

### Wat is uw indruk van ons personeel?

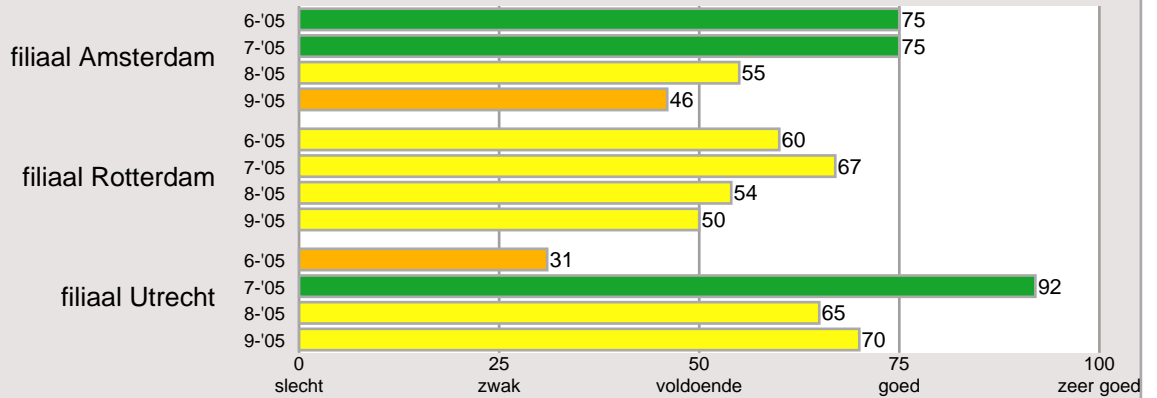


## 2.4 - Offerte

offerte (sep 2005)

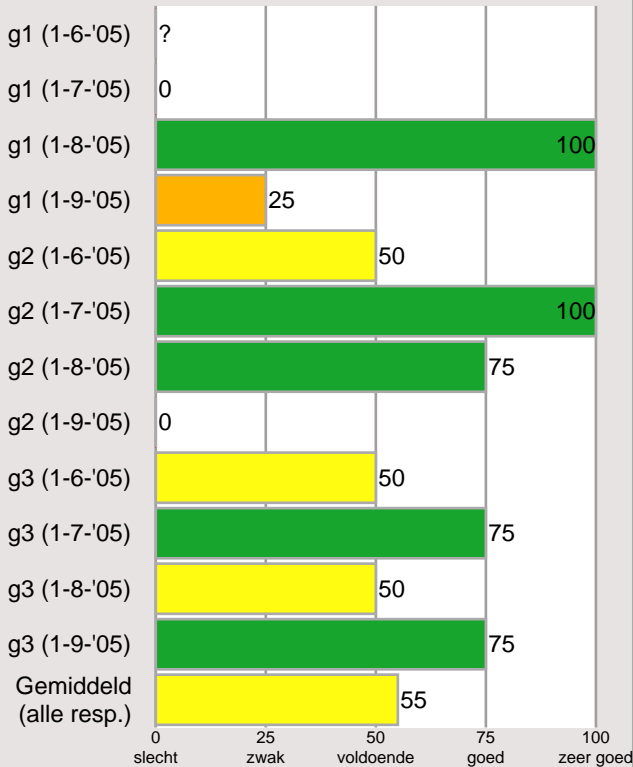


offerte voortgang (jun 2005 - sep 2005)

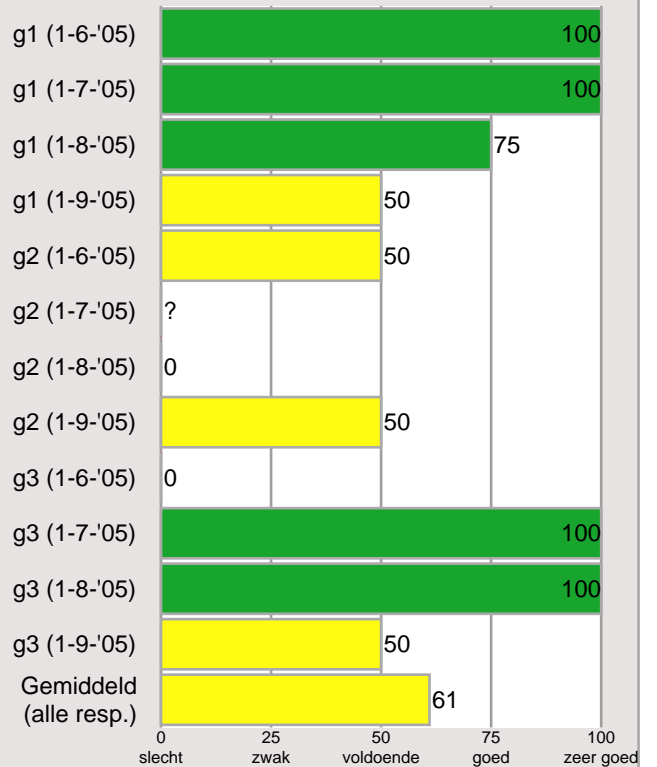


### 2.4.1 - Scores per vraag

Zijn uw wensen goed teruggekomen in de offerte?

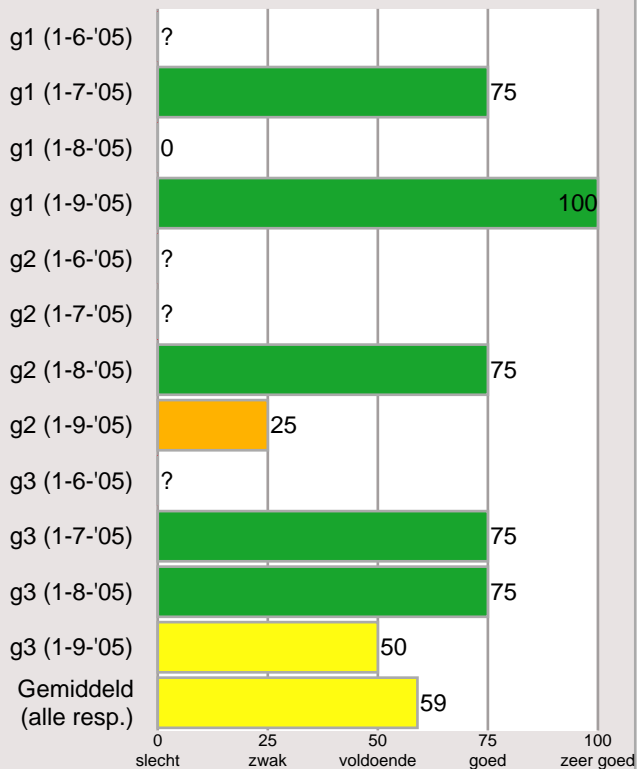


Staat er voldoende informatie in de offerte?

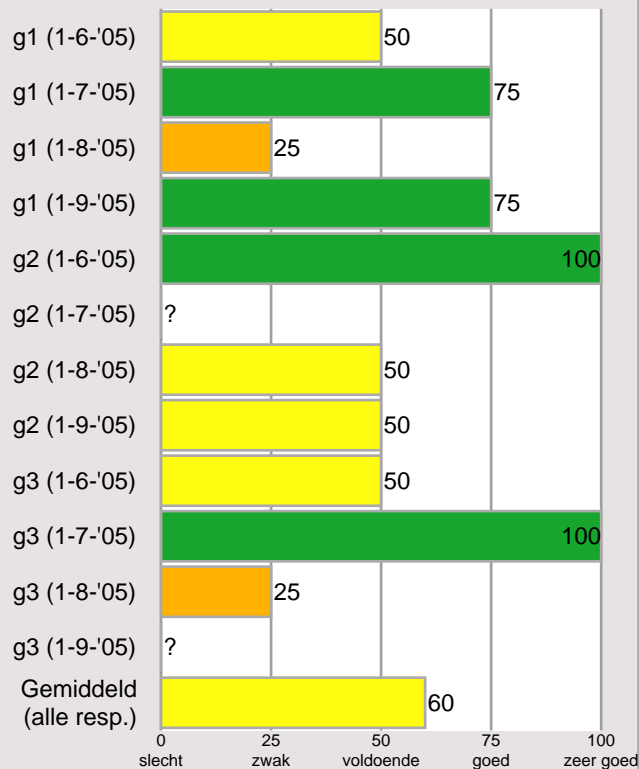


Mijn telefonische correctie is niet helemaal goed doorgekomen.

### Heeft u de offerte op tijd ontvangen?

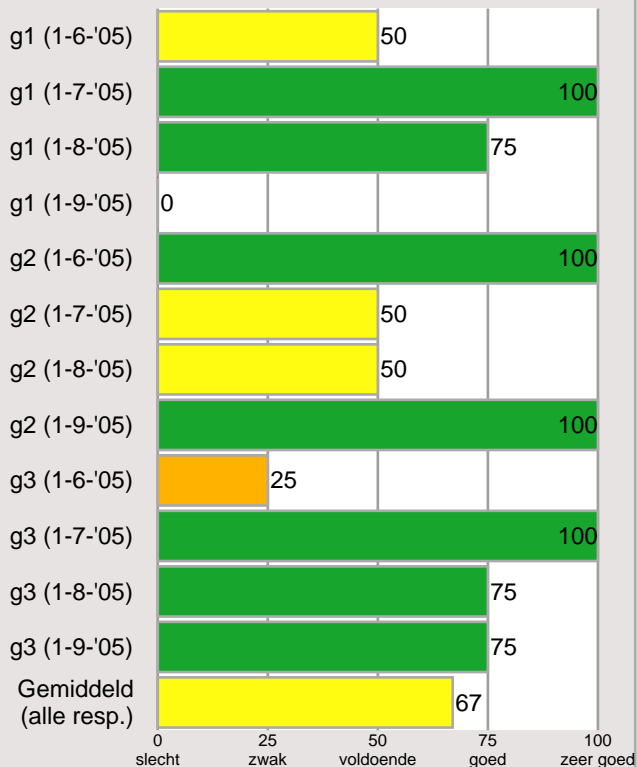


### Is de informatie duidelijk?

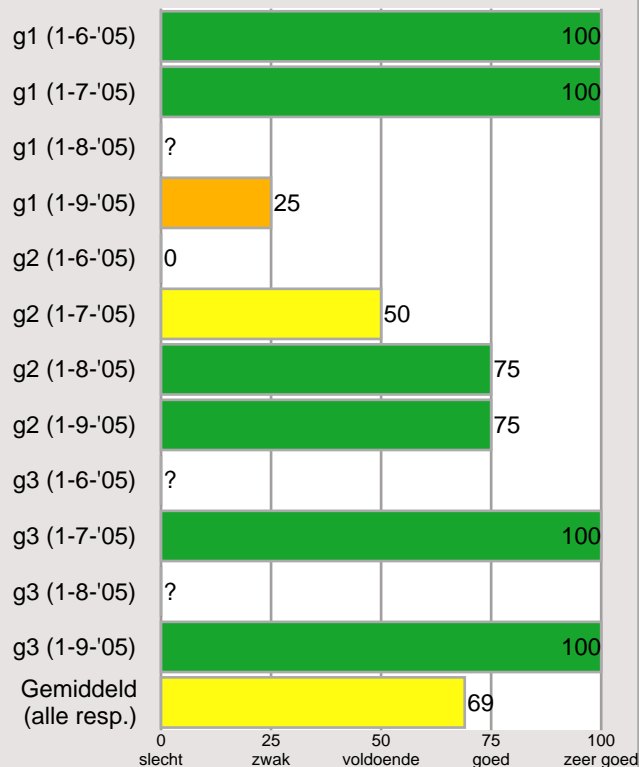


Twee dagen later al.

### Zijn de leveringsvoorwaarden meegezonden?

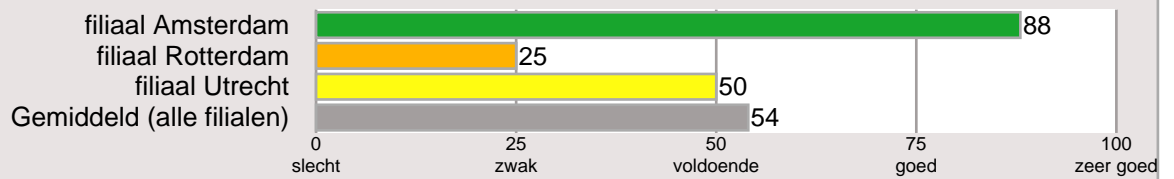


### Is de prijs een goede aanbieding (prijs/kwaliteit)?

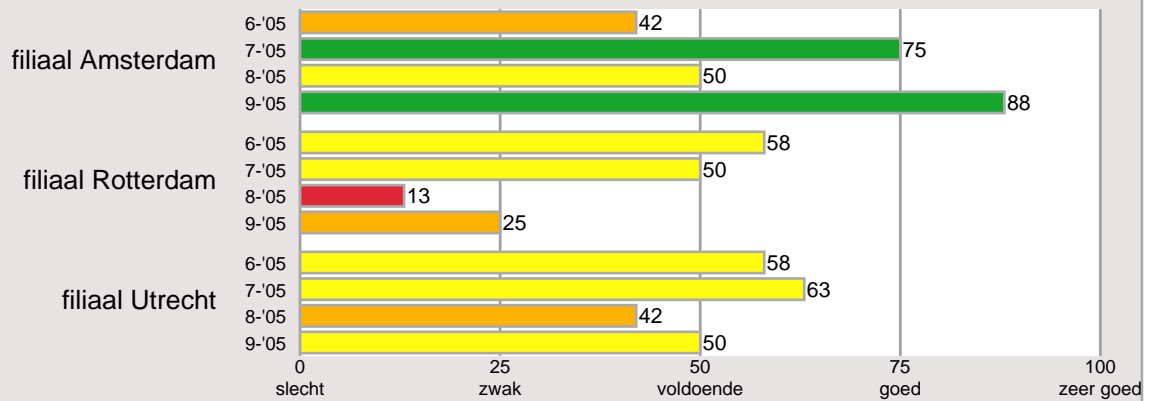


## 2.5 - Levering

levering (sep 2005)

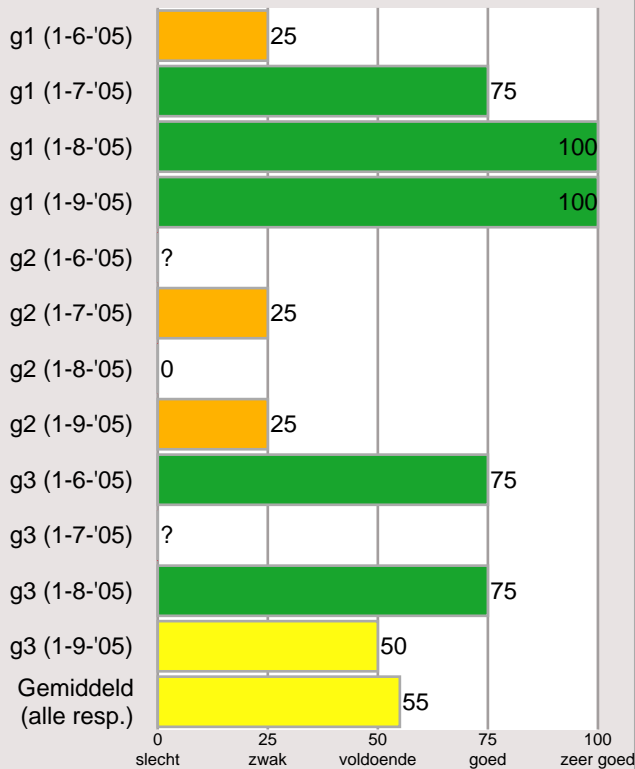


levering voortgang (jun 2005 - sep 2005)

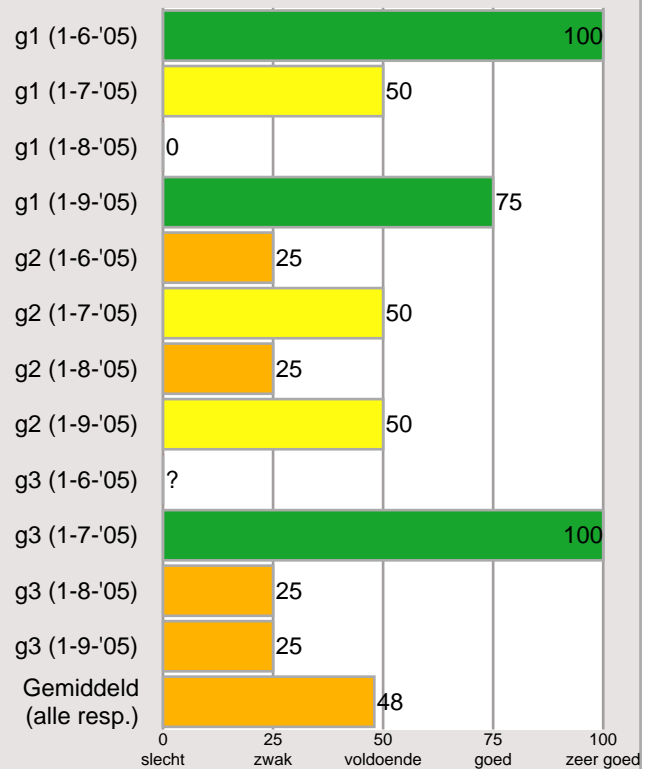


### 2.5.1 - Scores per vraag

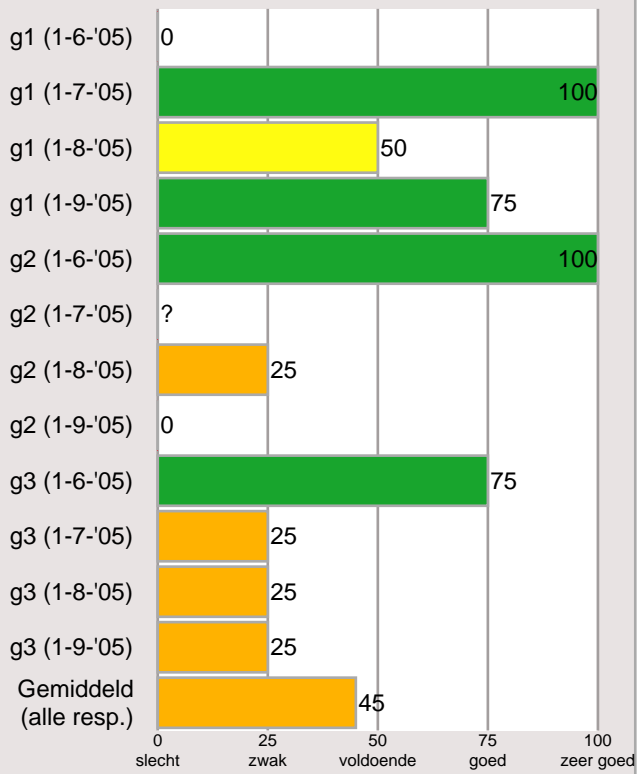
Heeft de levering op tijd plaatsgevonden?



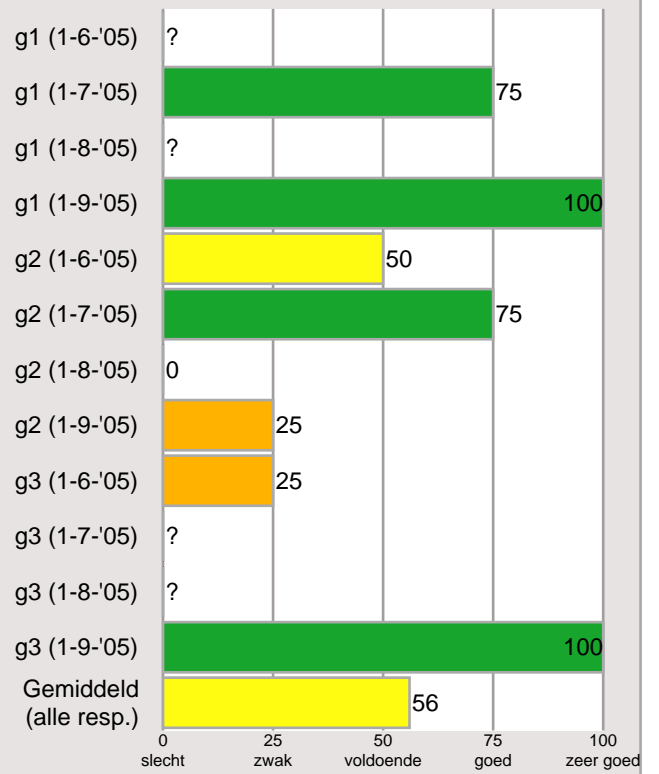
Is er geleverd wat er is afgesproken?



### Is het geleverde naar wens?

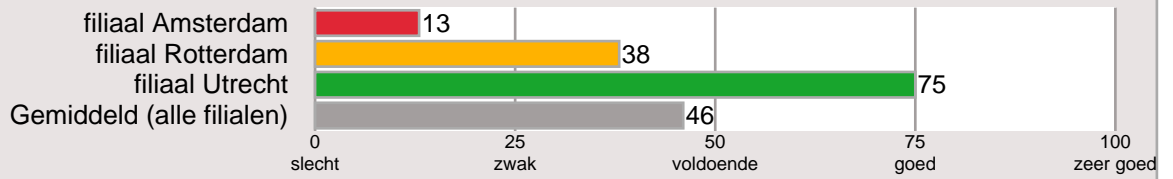


### Worden eventuele problemen goed in behandeling genomen?



## 2.6 - Nazorg

nazorg (sep 2005)

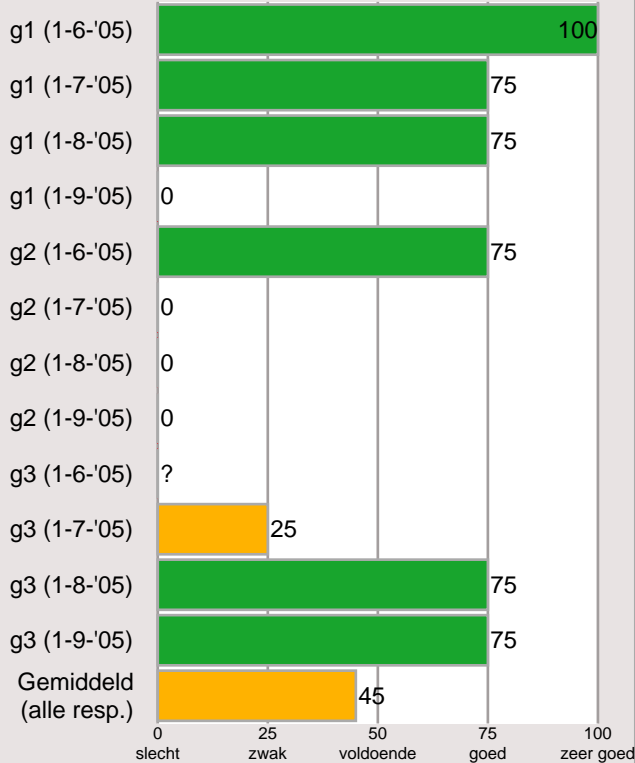


nazorg voortgang (jun 2005 - sep 2005)

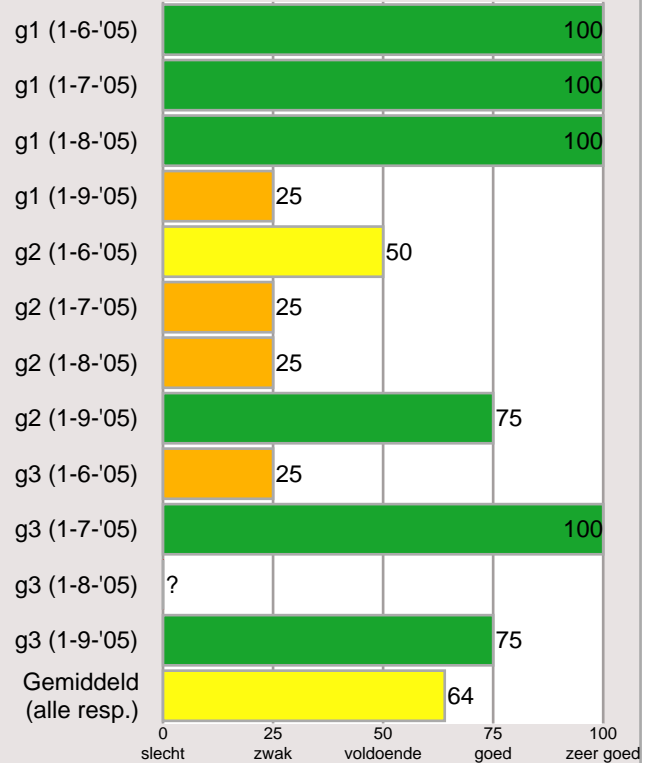


### 2.6.1 - Scores per vraag

Neemt uw contactpersoon contact met u op na de levering?



Is uw contactpersoon voldoende bereikbaar?



Erg druk; vaak in gesprek

Worden uw eventuele aanvullende wensen goed in behandeling genomen?

